

2019年2月1日

お客様各位

株式会社ハーバルインデックス

「クロネコ web コレクト」サイトを騙る偽装サイト(フィッシングサイト)への注意喚起

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ヤマトフィナンシャル株式会社様より「クロネコ web コレクト」リンク方式のフィッシング詐欺サイトが発見されたことのご連絡がありました。

弊社が運営しております「Naturas Psychos Product」のサイトにおいても、「クロネコ web コレクト」リンク方式の決済サービスを行っており、セキュリティ強化のため2019年1月26日から「Naturas Psychos Product」サイトのサービス利用を停止してメンテナンスを行っております。

お客様におかれましては、『ご注文頂き代金決済したにもかかわらず商品が届かない』、『クレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目の記載がある』場合は、偽装サイトの可能性があります。

ご利用のクレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせ頂きますよう、お願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社ハーバルインデックス

電話番号:053-415-8300

受付時間:月曜～金曜 9:00～17:00

メールでのお問い合わせ先:

info@naturas-psychos.com